

32

LE RECRUTEMENT & l'INTEGRATION DES NOUVEAUX CONSEILLERS

OBJECTIFS:

Acquérir les bases et les différentes approches en terme de recrutement Identifier & décortiquer le contenu de chaque RDV avant la prise de décision Maîtriser les outils et les différents tests à utiliser en recrutement Et aussi ...

Prévoir l'arrivée de nouveaux collaborateurs dans le cadre de plans d'intégration Organiser leur montée en puissance et leur accompagnement

Moyens Techniques & Méthodes pédagogiques :

<u>Moyens</u>: Salle d'environ 12 à 15 m² jusqu'à 8 personnes 20 à 30 m² au-delà - Disposition en U Tables & chaises à disposition - Paper Board – Vidéo Projecteur ou TV - Présentation Point - Supports de prise de notes pour stagiaires

<u>Méthode</u>: Transmission de savoir suivi d'ateliers de réflexion & cas pratiques & recherche de solutions / feedbacks constructifs & Analyses de l'animateur).

Evaluation: Quizz de fin de formation

<u>IMPORTANT</u>: La salle et les accès à la salle sont habilités pour tout participant ayant un **handicap** physique demandant une logistique, une aide ou une ergonomie particulière.

Public concerné & Pré-requis :

Animateurs d'équipe, Manager en devenir, Manager , Dirigeant

Effectif prévu : entre 6 et 15 personnes maximum

Intervenant:

Eric GODET - LA - LOI: Formateur spécialisé en transaction immobilière & Management

Date & Lieu de la formation : à définir avec le client

Durée & Horaires: Sur 1 jour (9h00/12h30 & 14h/17h30 soit 7 heures / Jour) 7 heures

Option possible : 2 jours (14 heures) Avec Exercices pratiques en VIDEO

Suivi & Exécution du Programme :

Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires & contresignées par le formateur.

Evaluation des acquis / Cas pratiques /Fiches d'appréciation

Remise d'une Attestation Individuelle de Formation

Modalités & Délai d'Accès

Le délai d'accès tient compte des formalités administratives nécessaires pour la prise en charge de la formation et est variable en fonction du financeur (15 jours ouvrés minimum). L'inscription est à réaliser via l'adresse email suivante : <u>pluriel.competences@orange.fr</u>

Une convocation avec tous les éléments nécessaires est envoyée à chaque stagiaire avant le démarrage de la formation, elle précise également les horaires journaliers de la formation. Pour toute question avant et pendant la Formation, une assistance technique et pédagogique est mise à disposition par notre équipe.



UNE FORMATION à VISEE OPERATIONNELLE

C'est la tâche la plus difficile qui incombe à un Manager.

Recruter est certainement bien plus évident que bien intégré!

L'Intégration se prépare pour accueillir dans les meilleures conditions

Votre futur collaborateur et favoriser son parcours au sein de votre Entreprise.

PROGRAMME

(Mise à jour janvier 2023)

1 - Qu'est-ce qu'une integration reussie

Vous êtes la pièce maîtresse de l'Intégration de vos futurs collaborateurs

- L'avez-vous *préparé* ? Avec qui ? Comment ? Avec quels outils ?
- Avez-vous planifié votre Agenda et le sien sur « les 100 premiers jours ? »
- Y-a-t-il un *Plan de route* pour lui faciliter Intégration?
- Avec qui aura-t-il l'occasion de tourner durant ces 100 premiers jours ?
- Qui en interne est en *mesure* de prodiguer l'acquisition des compétences et de l'A.D. de l'Entreprise sur les 100 premiers jours ?
- A-t-il un Tuteur en interne ? Quel est le rôle du Tuteur ?

Exercices

2 – IDENTIFIER LES SITUATIONS NECESSITANT UNE AMELIORATION & UN SOUTIEN

- Quelle fréquence *en temps* consacrer personnellement à un collaborateur ?
- Pour y faire quoi et comment ?
- Ai-je des grilles d'auto-évaluation simples et aidantes ?
- A quel moment prendre la décision de *poursuivre* ou *d'arrêter* la collaboration ?

Cas pratiques



3 – RIEN NE REMPLACE LE TERRAIN

La vérité éclate au grand jour!

L'Accompagnement Terrain

- Qui accompagne ?
- Quel rôle tenir ? « Un rôle de Démonstrateur, un rôle d'Assistant à la Performance, un rôle d'observateur »
- Qui fait le job ? Y-a-t-il un partage des tâches ?

Exercices

Le Retour d'Expérience

- Comment faire le retour de l'Accompagnement Terrain ?
- Quand le faire ?
- Avec quels outils ?
- Que dire et comment le dire ?

Exercices

Le Debrief optimiste et positive

- Quel rôle tenir en fonction du Collaborateur et du Contexte ?
- Quel contenu ? Quelle trame ?
- Quel Discours ? Quel Comportement ?
- Quel suivi orchestré (périodicité) ?
- Y-a-il une traçabilité ?
- Comment gérer les différents types de personnalités ?
- Comment gérer les réactions de stress, de défense et d'attaque ?
- Comment gérer les attentes et les besoins de mes interlocuteurs ?

Cas pratiques

4-SYNTHESE & CONCLUSION

Quizz des Connaissances

Retrouvez-nous sur notre site <u>www.pluriel-competences</u>